## Использование ДЕШЕВОЙ ХИМИИ на АВТОМОЙКЕ приводит:

- Плохому качеству помыва автомобиля (недомывание) как следствие повторная работа по помыву машины приводит к:
  - увеличению расхода химии (в 1,5 2 раза)
  - увеличению расхода воды (в 1,5 2 раза)
  - увеличению расхода электроэнергии (в 1,5 2 раза)
  - увеличению потраченного времени (в 1,5 2 раза)
  - увеличению износа оборудования (в 1,5 2 раза)
  - увеличению расхода сопутствующих товаров (замша, губка)

## <u>ИТОГ – ПОМЫЛИ ДВЕ МАШИНЫ, А ДЕНЕГ ПОЛУЧИЛИ ЗА ОДНУ</u>

- Увеличению временных затрат приводит к созданию очереди на автомойку
- Вследствие этого происходит потеря Клиентов:
  - того, кого плохо помыли;
  - того, кто видит, что плохо моют (перемывают) машины;
  - того, кто видит что мойщики перемывают машины руками и губками –

40% Клиентов не любят, чтоб к машине «прикасались» чем либо;

- того, кто видит очередь на автомойку;
- Недоверие Клиентов к автомойке;
- **Неоправданные ожидания высокой** прибыли у персонала автомойки от низких продаж некачественных услуг;
- Постоянный поиск поставщиков автохимии на автомойку (потраченное время);
- **Нет стратегии по удержанию старых Клиентов и привлечению новых Клиентов,** а есть желание экономить, на чем возможно;
- Потеря Имиджа автомойки;
- Потеря Имиджа + Снижение Прибыли и как следствие потеря Бизнеса.

Сэкономили 200 руб. на канистре, а потеряли не один десяток клиентов

«Желаем не экономить, а больше Зарабатывать»